

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base AETHERNA SRL

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	Accesso ad Internet FTTC
Banda nominale	30/3
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì, non incluso
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Sì
Numeri e indirizzi di assistenza	028936781 – supporto@aetherna.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra misto rame
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ⁱ	Costo di attivazione (comprensivo di router) €190 UT; costo di installazione con tecnico on site €110 UT; canone €78/mese; possibilità di selezionare 4-8- 16 indirizzi IP aggiuntivi con aumento del canone rispettivamente di €8-16-32/mese.

ⁱ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.