

ALLEANZA AETHERNA - NAVOO PER PORTARE ALEXA IN HOTEL

Nasce la partnership **Aetherna – Navoo**, Solution Provider qualificato Amazon, per introdurre **Alexa Smart Properties for Hospitality** nell'offerta alberghiera italiana e rendere **l'ospitalità ancora più inclusiva e digitalizzata**.

Aetherna, Partner Tecnologico delle strutture ricettive, e **Navoo**, punto di riferimento nel campo dello sviluppo e dell'innovazione, annunciano una **partnership strategica** volta a integrare **Alexa Smart Properties all'interno dell'offerta ricettiva italiana**. L'obiettivo della collaborazione è **rivoluzionare l'esperienza di soggiorno** rendendola sempre più **personalizzata, inclusiva e digitalizzata**.

Alexa Smart Properties for Hospitality porta l'assistente vocale di Amazon, **Alexa**, all'interno delle camere d'albergo e offrirà agli Ospiti **semplicità e personalizzazione** grazie a un **elemento familiare** che tutti conoscono. In più, grazie all'utilizzo dei **comandi vocali** sarà utilizzabile senza problemi dagli Ospiti a **mobilità ridotta e disabilità sensoriale spalancando le porte all'inclusività**.

Aetherna rafforza il suo posizionamento attraverso questa partnership con **Navoo**, con l'obiettivo di **accelerare la trasformazione digitale nel mercato dell'ospitalità italiano**.

<<Alexa Smart Properties rappresenta una **rivoluzione per il comparto**, che potrà offrire esperienze sempre più digitali e uniche ai propri ospiti anche grazie ai comandi vocali. Da sempre crediamo che l'innovazione tecnologica del settore porti un **valore aggiunto concreto** per attrarre e soddisfare ospiti sempre più esigenti, anche internazionali, e rafforzare il business dell'hotel. Per questo abbiamo sposato con entusiasmo il progetto insieme a Navoo>> ha dichiarato Mariangela Colasanti, CPO & Board Member di Aetherna.

Con l'aiuto di **Alexa**, gli Ospiti possono facilmente accedere a informazioni come la **password del Wi-Fi, ottenere indicazioni** per le attrazioni locali, **richiedere assistenza** dello staff, **prenotare** un taxi o un massaggio o un tavolo al ristorante, riprodurre musica, **controllare la domotica**. Le richieste ripetitive in reception sono ridotte al minimo per ottimizzare **l'efficienza del personale**, che può concentrarsi sulle interazioni più importanti con gli Ospiti.

Il percorso di trasformazione dell'esperienza di soggiorno è appena iniziato.

Giorgio Magrin, fondatore di Navoo, ha dichiarato << La tecnologia che abbiamo creato per Alexa Smart Properties consente un'interazione semplice con l'assistente vocale, e fornisce una soluzione personalizzabile che può essere customizzata sulle esigenze e caratteristiche della struttura. In questo modo si possono offrire nuovi servizi e informazioni dedicate agli ospiti. La tecnologia che consente l'interazione vocale è già presente nelle case di tantissime persone, che potranno ritrovarla e utilizzarla con la stessa naturalezza anche nella propria camera in hotel. >>.

La partnership tra Aetherna e Navoo promette di **elevare l'ospitalità in Italia a nuovi livelli**, offrendo agli ospiti non solo **soggiorni taylor made ma riuscendo ad anticiparne esigenze e imprevisti**, in linea con le crescenti aspettative ed esigenze di un mercato in costante evoluzione.