



AETHERNA e FEDERALBERGHI TORINO

*Stretto l'accordo per accelerare **la trasformazione digitale** delle strutture ricettive del Torinese.*

Aetherna e Federalberghi Torino hanno avviato una **partnership strategica** con l'obiettivo di guidare le strutture associate verso **l'innovazione tecnologica**.

Aetherna, **Partner Tecnologico** delle strutture ricettive, amplia la sua rete di **partnership**, tra cui la storica con **Best Western Italia** e la più recente con il **Consorzio Albergatori della Valle D'Aosta**, con l'obiettivo di condurre il comparto hospitality italiano verso **l'innovazione digitale** dei propri servizi.

Il fattore **distintivo dell'offerta** oggi è poter offrire **un'esperienza di soggiorno** su misura ed **immersiva**, in cui la **tecnologia** svolge un ruolo determinante.

Dare la possibilità all'Ospite di prenotare autonomamente un servizio presso la **SPA**, o un tavolo al **ristorante** dell'Hotel, ad esempio tramite il proprio **smartphone** o tramite la **TV** della camera, permette di comprenderne gusti e grado di soddisfazione, elementi chiave per poter offrire un soggiorno sempre più **personalizzato**.

I **servizi più comuni** come la **TV** in camera e il **Wi-Fi** diventano **un mezzo** tramite cui l'Ospite **interagisce** con l'**Hotel** e con la **destinazione**, scoprendone i servizi ancillari, fino a diventare un Ospite ricorrente e quindi fidelizzato.

La **trasformazione digitale** accresce **l'esperienza dell'Ospite**, valorizzando allo stesso tempo **l'identità della struttura** con un corretto bilanciamento dell'apporto umano, elemento fondamentale nel contesto dell'ospitalità.

<<Siamo orgogliosi di continuare a portare il nostro **approccio consulenziale sulle tecnologie ad alto impatto nel mondo hospitality** in sempre nuove realtà. La partnership con **Federalberghi Torino** ci consentirà di **valorizzare**, grazie **all'innovazione**, una **destinazione turistica in forte crescita** e garantire al comparto sul territorio un avanzamento dell'offerta ricettiva>> racconta **Mariangela Colasanti, Chief Product Officer & Board Member** di **Aetherna**.

<<L'innovazione tecnologica nel comparto turistico-ricettivo riveste un carattere sempre più importante perché consente alle imprese di offrire **una gamma di servizi sempre più ampia e rispondente alle esigenze** del singolo. Il turista moderno è alla ricerca di un'esperienza a tutto tondo e accontentarne le richieste, grazie anche all'impiego di tecnologie avanzate, è una delle priorità per le nostre strutture ricettive. Grazie alla **partnership con Aetherna** siamo in grado di offrire ai nostri clienti questi servizi e rendere indimenticabile il soggiorno nelle nostre strutture>>. Dichiara **Fabio Borio, presidente di Federalberghi Torino**.