

# POLITICA PER LA QUALITÀ AETHERNA

Obiettivo primario di AETHERNA è l'essere riconosciuta come fornitore qualificato ed affidabile nel tempo nell'ambito della progettazione e installazione di impianti voce e dati.

AETHERNA lavora per una soddisfazione globale e duratura dei clienti di tutte le parti interessate, cui garantisce elevata flessibilità sia in termini di varietà dei prodotti, sia in termini di quantità fornite.

AETHERNA si propone, inoltre, di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, nonché profittabilità della stessa, attraverso un continuo aggiornamento dei prodotti installati.

Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un costante controllo dei processi commerciale, produttivo e di approvvigionamento ed un miglioramento continuo degli stessi e della struttura aziendale circostante, partendo da un'attenta valutazione del contesto con i relativi fattori interni ed esterni e da una precisa valutazione orientata al Risk Based Thinking.

AETHERNA si impegna ad un costante sforzo di miglioramento della struttura aziendale e dei processi di produzione e vendita in quanto la "Qualità" dei prodotti e del servizio di installazione e manutenzione dipende fortemente dalla "Qualità" dei processi e dell'azienda.

AETHERNA ricerca costantemente la piena soddisfazione del cliente, cercando di conformare i prodotti e i servizi ai suoi bisogni, fornendo il prodotto finito completo, e collaudato il tutto in modo rapido ed accurato.

Per ridurre i costi di produzione e migliorare la Qualità, AETHERNA è continuamente impegnata nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza nonché nello sforzo di operare una prevenzione delle stesse minimizzando la necessità di azioni correttive.

Tutto questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo e crescere con l'azienda.

Lomazzo, 30 giugno 2018

La Direzione