

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base AETHERNA SRL

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>  | <b>Note</b>   |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | Accesso ad Internet FTTC  |
| Banda nominale  | 30/3  |
| Indirizzi IP pubblici   | 1   |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | 1   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Sì, non incluso   |
| Antivirus, firewall   | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | No  |
| Assistenza tecnica  | Sì  |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | 028936781 – supporto@aethema.com  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Fibra misto rame  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | No  |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Sì  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Sì  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Sì  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>  | Costo di attivazione (comprensivo di router) €190 UT; costo di installazione con tecnico on site €110 UT; canone €78/mese; possibilità di selezionare 4-8-16 indirizzi IP aggiuntivi con aumento del canone rispettivamente di €8-16-32/mese. |

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.