

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA</b> <i>SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	<b>Residenziale</b>	<b>Affari</b>	<b>Note</b>
	0%	100%	

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
<b>Collegabilità di un apparecchio fax</b>	si		si		
<b>Collegabilità di un modem per dial-up</b>					
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</b>	si		si		Prestazione obbligatoria ai sensi Delib.600/09/CONS
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</b>	n/a		n/a		
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</b>		no			
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</b>		no			
<b>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo<sup>1</sup> (SI/NO)</b>		no	si		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con il Fornitore wholesaler di Aetherna
<b>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	Nazionale				
<b>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	n/a				
<b>Assistenza telefonica<sup>2</sup></b>	si		si		9:00-13:00, 14:00-18:00 dal lunedì al venerdì.
<b>Numeri di assistenza</b>	si		Si		028936781

<sup>1</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>2</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

