

# La **SMART ROOM** di Aetherna

Il progetto **SMART ROOM** nasce dalla voglia di offrire agli ospiti nuovi servizi che rendano l'esperienza di soggiorno **digitalizzata, intuitiva e sorprendente**.

Crediamo nell'esperienza **"IN HOTEL MEGLIO CHE A CASA"**!

Le nostre abitazioni ormai sono dotate delle tecnologie più disparate, rese sempre più accessibili, e abbiamo a disposizione connettività sempre più veloci e performanti. Siamo abituati a ottenere quello che vogliamo nell'arco di pochi secondi, in modo intuitivo e immediato, senza interruzioni!

**L'ospite in hotel va sorpreso, coccolato:** deve trovare più di ciò che ha a casa (e non internet lento, copertura Wi-Fi insufficiente, TV minuscola...), **arricchendo la sua esperienza con qualcosa di nuovo.**

La **SMART ROOM** consente di far parlare tra loro e integrare diverse tecnologie, per permettere all'ospite di **interagire con la propria stanza in Hotel come mai prima.**

Per questo **SMART ROOM** è dotata di dispositivi di **domotica** (per il controllo della temperatura, la regolazione delle luci, l'apertura delle porte), **intrattenimento** (Smart Hospitality TV) e **WiFi di ultima generazione.**

Tutti questi elementi hanno alla base una connettività Internet performante e all'altezza delle necessità sempre più variegata e impellenti degli ospiti. Quest'ultimi si aspettano di poter effettuare videochiamate, guardare film e giocare online comodamente dalla propria camera in hotel, dai vari dispositivi della famiglia in viaggio, magari anche contemporaneamente.

Si tratta di tecnologie talvolta già presenti in hotel, ma spesso non al passo con i tempi e con le nuove necessità degli ospiti, potenziate dallo smart working e dal momento storico che viviamo. Inoltre, molte volte queste tecnologie non comunicano tra loro.

Tutte le dotazioni tecnologiche proposte nella **SMART ROOM**, invece, si interconnettono grazie a "BigBrain", la piattaforma cloud in grado di **rivoluzionare la guest experience in Hotel.** Grazie a BigBrain l'ospite accede a una App tramite cui **gestire in autonomia il proprio soggiorno**, effettuare check-in, check-out e pagamenti, scoprire i servizi dell'hotel, accendere la luce, controllare la temperatura, ordinare una consumazione, prenotare un tavolo...

**Tutto tramite il proprio smartphone e dalla TV della camera!**

In questo modo l'albergatore avrà la possibilità di:

- Comunicare con l'ospite, incuriosendolo sui servizi della struttura e **arricchendo l'esperienza di soggiorno;**
- Sgravare la reception dalle attività più operative e noiose, **riportando l'accoglienza umana al centro dell'ospitalità;**
- Monitorare le operation dell'hotel da **un unico punto di controllo.**
- **Organizzare al meglio** spazi comuni e personale.

**La felicità dell'ospite è la soddisfazione più grande** per l'albergatore:

crediamo che la tecnologia, se pensata nel modo giusto, possa dare risultati sorprendenti ed essere strumento per **la ripartenza e l'innovazione del settore in Italia!**